

# 問題解決三部曲:發掘問題、掌握問題、解決問題

## ■ 課程簡介

研發、工程、企劃、行銷、業務及經營管理等相關工作者，通常遇到問題最常犯的錯誤就是：問題都還沒有釐清，就急著想解決方案，常是頭痛醫頭，腳痛醫腳，沒有重點。本課程將以提升學員發掘問題、掌握問題及解決問題的能力。課程進行間搭配實作演練、個案討論、案例解析與 Q&A 互動交流。

## ■ 課程特色

本課程將以提升學員發掘問題、掌握問題及解決問題的能力。課程進行間搭配實作演練、個案討論、案例解析與 Q&A 互動交流。

## ■ 適合對象

有意提升問題解決能力之研發、工程、企劃、行銷、業務及經營管理等相關工作者。

## ■ 課程大綱

### 一、楔子

- (一) 水平思考對於問題解決的重要性
- (二) 邏輯思考對於問題解決的重要性

### 二、發掘問題

- (一) 問題的定義
- (二) 發掘問題的技巧
- (三) 問題的類型

### 三、掌握問題 - 4P 觀點

- (一) 目的軸 ( Purpose )
- (二) 空間軸 ( Perspective )
- (三) 立場軸 ( Position )
- (四) 時間軸 ( Period )

### 四、解決問題

- (一) 運用決策風格的技巧
- (二) 運用水平思考的技巧
- (三) 運用邏輯思考的技巧
- (四) 問題分析與解決的工具
  - 1. 金字塔結構思考工具
  - 2. 特性要因分析工具
  - 3. 心智圖分析工具
  - 4. 決策矩陣分析工具

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利※

■ 講師簡介

**王國烜 經理 (工研院桂冠講師)**

**現任：**

- 工研院產業學院台北學習中心 經理
- 行政院科技會報辦公室「產業創新科技與跨域數位人才推動計畫」協同計畫主持人
- 科技部「重點產業高階人才培訓與就業計畫」協同計畫主持人
- 經濟部工業局「跨域數位人才加速躍升計畫」分包計畫協同計畫主持人
- 台灣亞太產業分析專業協進會 產業分析師

**主要產業與政策研究：**

- 我國綠色經濟之人才需求及發展策略
- 我國新領域人才培訓需求研究
- 經濟部人才培訓計畫之現況分析與對策研議
- 建構工研院行銷推廣模式及推動研發成果產業化機制
- 高科技台商赴中國大陸投資之競爭力分析
- 台南縣工業生產技術調查
- 我國觀光工廠之認知、意願及需求度調查分析

**主要授課與輔導實績：**

- 國家文官學院「創新思考與問題解決」講座
- 工研院「產業分析的思維與技能研習班」及「問題分析與解決兵法實戰班」講師
- 勞動部勞動力發展署「產業分析邏輯思考與情報解析」、「科技產業趨勢分析工具應用實務訓練班」、「澳洲職能訓練規劃與評估」、「TTQS 教育訓練講師成長工作坊」、「培訓規劃與評量(五級)認證課程教學規劃研習營」、「培訓專案主管人員」講師
- 勞委會職訓局「科技產業趨勢分析工具應用實務訓練班」講師
- 農委會「農業科技人才培育計畫 - 產業分析學程培訓班」講師
- 台灣亞太產業分析專業協進會「產業分析武功秘笈」講師
- 工研院、鴻海精密、台達電、中強光電、華邦電、嘉晶電子、德大機械、寶成工業、迷客夏、中衛中心、農科院、清華大學、成功大學、台灣科大、南臺科大、屏東大學、臺灣銀行、土地銀行、台灣亞太產業分析專業協進會、高屏澎東分署、岡山就業中心、全家便利商店及新光三越等專班講師
- 輔導裕珍馨、大黑松小倆口、金門酒廠、聖祖貢糖、金合利等企業轉型觀光工廠
- 推動金工中心、車輛中心等法人科專成果產業

 **【 開 課 資 訊 】** 

- **主辦單位：**工研院產業學院產業智慧化學習中心(南部)
- **舉辦地點：**工研院產業學院產業智慧化學習中心(南部)/高雄市前鎮區一心一路 243 號 4F-1
- **舉辦日期：**107/10/16(二) · AM09:00~PM17:00(7hrs)
- **課程費用：**加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>) 未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：[college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw)  
E-mail：[itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)  
※貴單位如有包班需求  
請洽蔡小姐 · 07-3367833#22

課程費用	非會員	會員 (勤學點數)
課程原價	\$3,500	\$3,200 (折 300 點)
開課 10 天前報名享優惠價 同一公司/學校系所二人報名優惠價	\$3,000	\$2,700 (折 300 點)

■ 報名方式：

1. 請以正楷填妥報名表，傳真至 07-3367855
2. E-mail 至 [itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)
3. 至產業學習網 ( [college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw) ) 線上報名

■ 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。

■ 報名洽詢：07-3367833#19 吳小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。



## 問題解決三部曲：發掘問題、掌握問題、解決問題 報名表

107/10/16(二) · AM09:00~PM17:00(7hrs)      FAX：07-3367855或E-mail至：[itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)
<b>聯絡人資訊</b>				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)

 歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線07-3367833~工研院產業學院產業智慧化學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨~  
為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。  
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。